

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0

Última atualização: 01 de outubro de 2025

1. Introdução

A Labs Software House LTDA, inscrita no CNPJ nº 62.975.571/0001-07, com sede na Rua Sete de Setembro, nº 55, Sala 902, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20050-004, doravante denominada “Labs”, atua como Controladora de Dados Pessoais, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Esta Política tem por finalidade informar, de forma clara e transparente, como a Labs coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais de seus usuários, clientes, fornecedores e visitantes de seus canais digitais.

Ao acessar nossos sites, plataformas ou contratar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os termos descritos nesta Política.

2. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

- Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação, entre outros.
- Titular dos Dados: pessoa natural a quem os dados se referem.
- Controlador: quem toma decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.
- Operador: quem realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.
- Cookies: pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário que auxiliam na navegação e personalização de conteúdo.

3. Coleta de Dados Pessoais

A Labs coleta dados pessoais de diferentes formas, incluindo:

- Informações fornecidas voluntariamente (nome, e-mail, telefone, empresa, cargo);
- Dados de navegação (endereço IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, tipo de dispositivo e navegador);
- Informações necessárias à execução de contratos e prestação de serviços;
- Dados coletados por meio de formulários, cadastros, atendimento ou suporte técnico.

A coleta ocorre para viabilizar a execução de serviços, cumprir obrigações legais e regulatórias, aprimorar a experiência do usuário e garantir a segurança das informações.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

1. Prestação e aprimoramento dos serviços oferecidos pela Labs;
2. Execução de contratos e obrigações decorrentes de relações comerciais;
3. Atendimento a solicitações, dúvidas e comunicações;
4. Envio de comunicações institucionais, notificações e informações técnicas;
5. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
6. Prevenção a fraudes, incidentes de segurança e lavagem de dinheiro;
7. Melhoria da performance, funcionalidade e segurança de nossas plataformas.

5. Compartilhamento de Dados

A Labs não comercializa dados pessoais. O compartilhamento somente ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Com parceiros ou prestadores de serviço necessários à execução de atividades operacionais (ex: provedores de nuvem, suporte técnico, consultorias);
- Com autoridades governamentais quando houver exigência legal, regulatória ou judicial;
- Com instituições financeiras e gateways de pagamento, quando necessário à conclusão de transações;
- Mediante consentimento expresso do titular, quando aplicável.

6. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em servidores próprios ou de parceiros contratados, localizados no Brasil e/ou no exterior, observando-se os requisitos da LGPD e as melhores práticas de segurança da informação.

A Labs utiliza medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração ou divulgação indevida.

7. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou enquanto houver obrigação legal, regulatória ou contratual que exija sua retenção.

Após o prazo legal, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, os titulares dos dados têm direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade;
- Revogar consentimento;
- Solicitar informações sobre compartilhamento de dados;
- Opor-se a determinado tratamento.

As solicitações poderão ser feitas através do canal de contato indicado abaixo.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Labs utiliza cookies e tecnologias similares para otimizar a navegação e melhorar a experiência do usuário.

Você pode ajustar as configurações do seu navegador para bloquear ou alertar sobre o uso de cookies, ciente de que isso poderá impactar algumas funcionalidades do site.

10. Contato do Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre esta Política, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados:

E-mail: rv.legalizacao@gmail.com

Endereço: Rua Sete de Setembro, nº 55, Sala 902, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20050-004

Telefone: (21) 3269-7038

11. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, a fim de refletir mudanças legislativas, tecnológicas ou operacionais.

A versão atualizada estará sempre disponível no site oficial da Labs, com a data da última atualização informada no início deste documento.

LABS SOFTWARE HOUSE LTDA

CNPJ nº 62.975.571/0001-07

Rio de Janeiro/RJ, 17 de outubro de 2025.