

Termos e Condições

Versão 1.0

Última atualização: 01 de outubro de 2025

1. Definições e Relação com o Merchant

A **Labs Software House LTDA**, inscrita no CNPJ nº 62.975.571/0001-07, com sede na **Rua Sete de Setembro, nº 55, Sala 902, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20050-004** (doravante denominada “**Labs**”), é uma **empresa de tecnologia** que fornece **infraestrutura de gateway de pagamentos**, conectando **sites e plataformas de comércio eletrônico a provedores licenciados de pagamento, subadquirentes e instituições financeiras**.

A Labs **não realiza liquidação, custódia ou processamento financeiro de transações**. Seu papel é **exclusivamente técnico**, provendo ferramentas de integração, monitoramento e roteamento de transações para parceiros autorizados.

2. Objeto

Estes Termos regulam a utilização das **soluções tecnológicas da Labs** pelo Merchant, incluindo **API de integração, painel administrativo, chaves de autenticação e ferramentas antifraude**.

O Merchant reconhece que:

- A Labs atua apenas como **gateway/orquestradora de pagamentos**, sem deter ou movimentar valores;
- Toda **liquidação financeira** é de responsabilidade do **provedor de pagamento parceiro** contratado pelo Merchant;
- A Labs **não é parte nas relações comerciais ou contratuais** entre o Merchant e seus provedores financeiros.

3. Concessão e Uso das Chaves de Integração

Para utilização dos serviços, a Labs fornecerá ao Merchant uma **Chave de Integração (Integration Key)** exclusiva, confidencial e intransferível.

Caso a chave permaneça inativa por período superior a **6 (seis) meses**, a Labs poderá **revogar o acesso** e encerrar o contrato.

É de inteira responsabilidade do Merchant proteger suas credenciais e chaves de integração.

4. Obrigações do Merchant

Durante a vigência deste Termo, o Merchant se compromete a:

1. Utilizar o gateway apenas para **operações lícitas e compatíveis com as leis aplicáveis**;
2. Implementar medidas de **segurança da informação** (SSL, tokens, criptografia, controle de acesso etc.);
3. Manter **políticas públicas de privacidade e reembolso** em seu site;
4. Obedecer às políticas de **prevenção à fraude, PLD/FT e conformidade**;
5. Responder integralmente por seus **clientes, transações e fluxos financeiros**;
6. Garantir que o **provedor de pagamento parceiro** seja devidamente licenciado.

5. Atividades Restritas

É vedada a utilização do gateway para:

- Operações de remessa de valores, câmbio, jogos ilegais, apostas não licenciadas, pirâmides ou esquemas financeiros;
- Transações com bens ou serviços proibidos por lei;
- Qualquer finalidade diversa da integração técnica com provedores de pagamento autorizados.

A Labs poderá suspender o acesso ao gateway em caso de suspeita de uso indevido, fraude ou descumprimento legal.

6. Limitação de Responsabilidade Financeira

A Labs **não é responsável pela liquidação, estorno, chargeback, atraso, ou não pagamento de valores** relacionados às transações processadas por terceiros.

Toda e qualquer responsabilidade financeira decorrente de transações é exclusiva do **Merchant** e/ou dos **provedores de pagamento licenciados** por ele contratados.

A responsabilidade da Labs limita-se à **prestação dos serviços tecnológicos**, incluindo:

- Disponibilidade da infraestrutura e APIs;
- Segurança e integridade das comunicações;
- Suporte técnico.

7. Taxas e Encargos

O uso do gateway poderá estar sujeito a taxas técnicas e de manutenção, conforme previsto em contrato específico.

A Labs **não cobra tarifas por transações financeiras** nem retém valores de vendas, limitando-se a cobrar por serviços tecnológicos, integrações e suporte.

8. Suporte Técnico

A Labs oferece suporte técnico por e-mail e canais oficiais, em dias úteis, de segunda a sexta-feira, das **9h às 18h (horário de Brasília)**.

Solicitações de suporte devem ser enviadas para **rv.legalizacao@gmail.com** e serão consideradas válidas mediante confirmação de recebimento.

9. Proteção de Dados

A Labs adota todas as medidas de segurança necessárias ao cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

Os dados tratados pela Labs são utilizados **exclusivamente para fins técnicos** de integração e autenticação de transações.

O Merchant é o **controlador dos dados de seus clientes**, sendo responsável pelo tratamento adequado das informações.

10. Propriedade Intelectual

Todos os **softwares, APIs, logotipos, marcas e códigos-fonte** da Labs são protegidos por direitos autorais e de propriedade industrial.

O Merchant recebe apenas **licença de uso não exclusiva e intransferível**, limitada à duração do contrato.

11. Confidencialidade

As partes comprometem-se a manter confidencial toda informação técnica, comercial ou estratégica obtida durante a relação contratual, inclusive logs, códigos, credenciais e relatórios de transações.

12. Vigência e Rescisão

Este Termo vigorará por **prazo indeterminado**, podendo ser rescindido:

- Por qualquer das partes, mediante aviso prévio de **30 (trinta) dias**;
- Imediatamente, em caso de violação contratual, uso indevido do gateway ou descumprimento legal.

13. Legislação Aplicável e Foro

Este Termo será regido pelas **leis da República Federativa do Brasil**, elegendo-se o foro da **Comarca do Rio de Janeiro/RJ** para dirimir quaisquer controvérsias.

14. Contato

Labs Software House LTDA

📍 Rua Sete de Setembro, nº 55, Sala 902 – Centro – Rio de Janeiro/RJ

✉ contact@velora-international.com

☎ (21) 3269-7038

LABS SOFTWARE HOUSE LTDA

CNPJ nº 62.975.571/0001-07

Rio de Janeiro/RJ, 17 de outubro de 2025

